



20090101

2020年9月1日
株式会社テンフィートライト

**テンフィートライトは、マンションや地域の居住者向け災害時情報共有サービス、
災害共助 SNS『ゆいぼた®』を
2020年9月1日にバージョンアップいたします。**

マンション向けインターネット接続サービスおよび住生活に役立つアプリケーションやソフトウェアの開発・販売を日本全国で展開する株式会社テンフィートライト（本社：東京都中央区、代表取締役：相川太郎）は、全国約 1,300 カ所 70,000 戸以上で導入されている、災害時にマンションや地域の居住者の「共助」をサポートする情報共有サービス、災害共助 SNS『ゆいぼた』を、2020年9月1日にバージョンアップいたします。

■バージョンアップの背景

近年、日本では台風、梅雨前線による河川氾濫や土砂崩れなど豪雨災害が多発しており、災害への備えは地震災害に対するものだけでは十分ではありません。そして風水害への対応では、気象庁や自治体からの情報を基に政府が定めた「警戒レベル」に応じた速やかな避難行動が求められています。また、特に近年の災害対策においては、高齢者や子どもを含む災害弱者への配慮も不可欠とされています。

■バージョンアップのコンセプト

前述の背景を考慮し、以下のポイントを念頭にバージョンアップを行うことといたしました。

- ・地震災害に加え、風水害の発生も対象としてモードを起動する。
- ・警戒レベルに応じて段階的に共有する情報を公開する。
- ・要配慮者を含めすべての人が利用可能とする。

■バージョンアップの主なポイント

<1>風水害への対応

風水害の「警戒レベル」に応じて起動

- ・従来の『ゆいぼた』は、気象庁から配信される地震災害の震度情報を基に災害モードの起動をさせておりましたが、今回のバージョンアップでは地震に加え、風水害の警戒レベル情報もモード起動の対象といたしました。（『ゆいぼた』が受信する情報は資料1を参照ください。）

<2>「警戒モード」の新設

「平常モード」と「災害モード」の間に「警戒モード」を新設

- ・従来の『ゆいぼた』は、「平常モード」から「災害モード」への切り替えをしておりますが、今回のバージョンアップではその2つのモードの間に「警戒モード」を新設します。



- ・「警戒モード」は、例えば台風が接近しているときの「準備」や「早めの避難行動」に必要な居住者間の情報共有をするためのモードで、掲示版機能など一部の情報共有機能のみが使用できるモードです。（詳細は資料2を参照ください。）

＜3＞「安否連絡カード」機能の追加

QRコードで安否登録ができる「安否連絡カード」機能を追加します。

- ・スマートフォンの不所持や充電切れの際に「安否連絡カード」のQRコードをスマートフォンで読み取ると安否情報が家族にメールで通知されます。
- ・スマートフォンを持っていない子どもや高齢者も含めた「家族全員の安否確認」が可能となります。
- ・この機能の追加に伴い『ゆいぽた』のフィーチャーフォン（ガラケー）用『ゆいぽた』サイトは廃止いたします。



安否連絡カード

＜4＞新UIの採用

ユニバーサルデザインを取り入れた画面デザインに変更します。

- ・災害に直面した中で操作する場合でも直感的な操作が可能な画面デザインに変更いたします。（詳細は資料3を参照ください。）

■その他のバージョンアップ内容

- ・住戸（家族）共通ID、パスワードを設定します。

従来は住居ごとに利用申し込みが必要でしたが、今後は『ゆいぽた』導入時に、全住戸に『ゆいぽた』ログイン用のご家族共通ID、パスワードを設定し、通知書を全住戸に配布しますので、申し込み手続きは不要で、導入当初より全住戸の方が『ゆいぽた』を利用することが可能となります。

※ご家族の氏名やメールアドレスなどは、ご家族ごとに一度ログインして登録が必要です。

※『ゆいぽた』ログイン時にID、パスワードを入力すると、事前に登録されているご家族の名前が表示され、操作者（ご自身）を選択して『ゆいぽた』を利用します。

（従来のメールアドレスをIDとする形式も継続利用が可能です。）

※『ゆいぽた』の警戒モード、災害モード起動時の安否登録を促すメールなどを受け取るためには、一度ログインしてメールアドレスなどの登録が必要です。

- ・『ゆいぽた』サービス名称の一部を変更します。

2017年7月より、『ゆいぽた』のサービス名の表記を、今回のバージョンアップに伴い「災害共助SNS」と変更します。

これは、『ゆいぽた』が目指す「もしもの時だけでも、みんなで助け合える社会」の実現に、災害時のSNS(Social Networking Service)が必要不可欠であるという当社の考え方と、SNSという言葉が一般にも広く理解されているという認識から、『ゆいぽた』の機能と役割を端的に理解できる表現に変更いたしました。



災害共助 SNS 『ゆいぽた』 新ロゴマーク



・災害共助 SNS 『ゆいぽた』 の新説明動画の公開

今回のバージョンアップに際し、新しい機能を含めた『ゆいぽた』の説明動画（約3分）をYouTubeの株式会社テンフィートライト公式チャンネルで公開しました。

株式会社テンフィートライト公式動画チャンネル内

災害共助 SNS 『ゆいぽた』 紹介動画

https://www.youtube.com/watch?v=7_Rhdp4g4Mc



・災害共助 SNS 『ゆいぽた』 サイトのリニューアル

今回のバージョンアップに合わせ、『ゆいぽた』の公式サイトをリニューアルいたしました。

災害共助 SNS 『ゆいぽた』 公式サイト

<https://yuihota.net/site/>



■資料1 風水害への対応と地震情報

<1-1>防災気象情報と警戒レベル

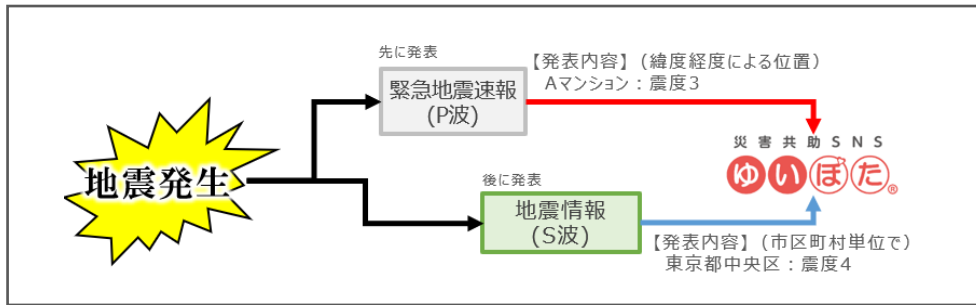
- ・下記表の点線の部分の情報を受信した際に、警戒レベルに応じたモード起動を行います。
- ・河川の氾濫に関する危険・氾濫情報は、『ゆいぽた』導入先が近隣に影響を及ぼす河川がある場合に、要望に応じて設定を行います。

内閣府「避難勧告等に関するガイドライン」を基に作成

気象庁等の情報			市町村の対応	住民の行動	警戒レベル
早期注意情報				災害への心構えを高める	1
大雨注意報 洪水注意報	高潮注意報		第1次防災体制 第2次防災体制	ハザードマップで 避難行動を確認	2
大雨警報に切り替える 可能性が高い 注意報		氾濫注意情報			
大雨警報 洪水警報	高潮警報に切り替える 可能性が高い 注意報	氾濫警戒情報	避難準備・ 高齢者等避難開始	準備が整い次第 避難開始 高齢者等は 速やかに避難	3
土砂災害警戒警報	高潮警報 高潮特別警報	氾濫危険情報	避難勧告 避難指示（緊急）	速やかに避難 避難を完了	4
大雨特別警報		氾濫発生情報		命を守る最善の行動	5



<1-2> 緊急地震速報（予測震度）と地震情報（観測震度）について

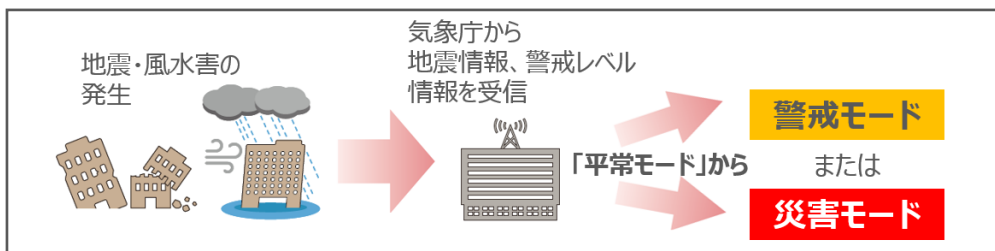


※緊急地震速報と地震情報のいずれかで震度4以上を受信した場合に、受信した震度により「警戒モード」「災害モード」のどちらかを起動します。

※緊急地震速報は対象マンション・地域の緯度経度による位置、地震情報は対象マンション・地域の所在する市区町村単位での震度情報を受信します。

■資料2 「警戒モード」新設について

<2-1> 「平常モード」からの切り替えの仕組み（イメージ）



<2-2> 地震、防災気象情報・警戒レベルへの各対応モード

・地震情報

震度4または5弱が発生した場合は「警戒モード」、震度5強以上が発生した場合は「災害モード」を起動します。

・防災気象情報

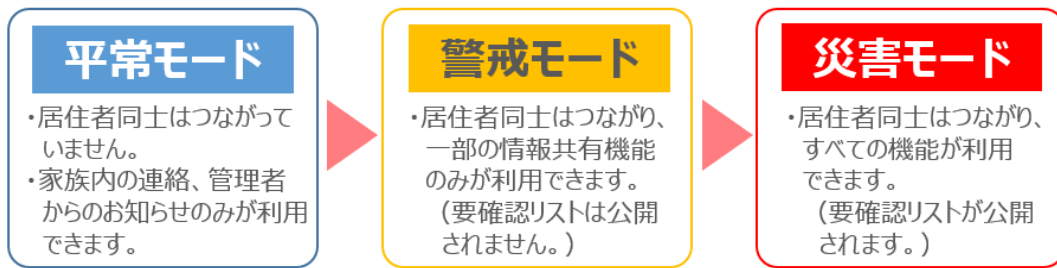
警戒レベル4に相当する情報を受信した場合は「警戒モード」、警戒レベル5に相当する情報を受信した場合は「災害モード」を起動します。

地震情報	防災気象情報	
震度4または5弱	警戒レベル4	警戒モード
震度5強以上	警戒レベル5	災害モード

※バージョンアップに伴い、マンション個別の「災害モード切替え震度設定」を廃止し、全て統一いたします。



<2-3> 「平常モード」から「警戒モード」、「災害モード」への情報共有の範囲拡大



※「警戒モード」起動中に警戒レベル5へ若しくは震度5強以上の地震が発生した場合には「災害モード」に切り替わります。

※「災害モード」起動中は、「警戒モード」へは戻りません。

<2-4>各モードでの使用可能機能一覧

機能名	平常モード	警戒モード	災害モード	訓練モード
家族の安否確認	○	○	○	○
居住者の要確認リスト	-	-	○	○※1
災害用掲示板	-	○	○	○※2
住戸間メッセージ	-	○	○	○※2
管理者メッセージ	○	○	○	○
家族メッセージ	○	○	○	○
ドキュメント／備蓄品	○	○	○	○

※1 氏名非公開 ※2 投稿者の氏名非公開

※「訓練モード」は、氏名の公開をせず「災害モード」機能が使用できる機能です。場所を問わず参加が可能なバーチャル防災訓練の実施が可能です。

<2-5> 『ゆいばた』主な機能一覧

●家族の安否確認、メッセージ機能

「平常モード」時より、家族が安否確認や情報共有をするために使用できる機能です。登録された安否情報は、家族内で共有されます。また相互のメッセージ送信も可能です。

●居住者の要確認リスト

「災害モード」起動時に、安否登録情報が「救援求む」または「安否未登録」となっている方、および事前に「要配慮者登録」をしている方がリストとして共有されます。

●災害用掲示板機能

「警戒モード」「災害モード」起動時に使用可能。居住者同士で情報交換ができる機能で、外出先等においても自宅や周辺の情報を入手することができます。

●住戸間メッセージ機能

「警戒モード」「災害モード」起動時に使用可能。マンション等の部屋番号だけで他の居



住者にメッセージを送信することができるので、平常時はあいさつ程度で連絡先を知らない隣近所の方でも、家に残した家族の確認を依頼することなどができます。

●管理者メッセージ機能

「平常モード」時より、管理組合や自治会の役員、防災委員などの管理者から居住者に向けたお知らせを配信できる機能。特にマンションでは、災害後の復旧工事にかかわる修繕決議総会開催時に、**親戚宅**などへ避難された方への連絡に手間がかかる場合もあるため、本機能を利用すると居住者がどこにいても一斉にお伝えをすることができます。

●ドキュメント機能

「平常モード」時より、管理組合や自治会役員などの管理者がアップロードした防災マニュアルやハザードマップなどの書類を居住者が閲覧できる機能です。

※PDF、画像（JPG、PNG）

●備蓄品機能

「平常モード」時より、管理組合や自治会役員などの管理者がアップロードした備蓄品の種類、数量、消費期限を確認することができます。また、家族ごとの備蓄品の登録・確認もできます。

●「訓練モード」機能

「平常モード」時に、管理組合や自治会役員などの管理者により起動することが可能なモードで、安否確認をはじめとした「災害モード」の機能が使用可能となり、**場所を問わず**参加可能なバーチャル防災訓練の開催が可能です。

（「訓練モード」では氏名は公開されません。）

●インターホン連動機能

『ゆいぼた』は、パナソニックの集合住宅向けインターホンと連動することが可能です。「警戒モード」「災害モード」起動時に、インターホン（宅内）から事前に登録した家族の安否を登録し、『ゆいぼた』で確認することができます。さらに、外部から『ゆいぼた』を通してインターホンにメッセージを送信することが可能です。

※パナソニック社のインターホンの一部の機種に限ります。

※パナソニック社のマンションゲートウェイおよび専用VPNルータが必要です。

※共用部にインターネット回線が必要です。



■資料5 UIの変更

・画面デザイン例

<安否登録画面>

<家族の安否確認画面>

<居住者の要確認リスト>

※上記点線部分は、現在地選択で「外出先」を選択した時のみ表示されます。

■災害共助 SNS 『ゆいぽた』とは

災害共助 SNS 『ゆいぽた』は、災害発生時から復旧時に至るまで、マンションや地域の居住者同士が必要な情報を共有することで「共助」を促進する、共助に役立つ SNS です。2015年3月のマンションへの初導入以降、既に1,336棟73,517戸に導入されており（2020年8月1日現在）、2020年4月には、内閣官房 国土強靱化推進室による「国土強靱化 民間の取組事例集」にも掲載されるなど、その価値が評価され、注目されているサービスです。

（特許第4282001号 安否確認システム並びに安否確認サービスの提供方法を使用）

※「国土強靱化 民間の取組事例集」

内閣官房が、平成27年以降これから国土強靱化の取り組みを行う民間の参考となるよう、模範生、独自性、自主性を評価した「国土強靱化に関する先進的な取り組み」を事例集として公表しているものです。

※内閣官房 国土強靱化 民間の取り組み事例集（令和2年4月）のサイトをご覧ください。
https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/kokudo_kyoujinka/r2_minkan/

当社では今後もインターネットを利用した新しい住環境サービスの開発、提供を継続し、皆様の暮らしと安全、安心に寄与する企業として従業員一同、まい進してまいります。



■株式会社テンフィートライトについて

・ブランドスローガン

People Pro^{by}der.

住まう人に「寄り添う」マンションITのプロ集団

テンフィートライトは、住まう人たちに寄り添い、
マンションITのプロフェッショナル集団として
ITを通じて住まう人たちの課題を一つ一つ丁寧に解決していく。
その想いをブランドスローガンに込めました。

会社名 : 株式会社テンフィートライト
所在地 : 〒103-0027 東京都中央区日本橋二丁目 16 番 11 号
日本橋セントラルスクエア 7F
代表者 : 代表取締役 相川 太郎
事業所 : 東京、大阪、高松、福岡
資本金 : 6,000 万円
提供実績 : ・マンションISP 提供戸数
730 棟 54,088 戸 (2020 年 4 月 1 日現在)
・災害共助 SNS 『ゆいぼた』 導入数
1,336 棟 73,517 戸 (2020 年 8 月 1 日現在)
会社HP : <https://www.10fw.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社テンフィートライト TEL : 03-6895-3048 FAX : 03-6895-3049

社長室 広報担当 城戸(きど) Mail : press@ml.10fw.co.jp